Informe de concienciación en ciberseguridad

Formación y evaluación frente al phishing y prácticas de ciberhigiene

Empresa	Logística Navarro S.L.
País	ES
Periodo evaluado	Q4 2026 (01/10/2026 – 31/12/2026)
Fecha de emisión	18/11/2026 11:20 UTC
Emitido por	ana.ruiz@logisticanavarro.com
ID del informe	7d5d7e1b-c706-43c0-b955-55368fbd5b67
Plan	Professional

Cómo comprobar que este informe es auténtico

Escanea el código o entra en phantommonitor.com/verificar y sube este PDF o escribe su ID. Phantom Monitor guarda la huella de cada informe que emite: si el archivo se ha modificado, aunque sea una cifra, la verificación lo indicará.

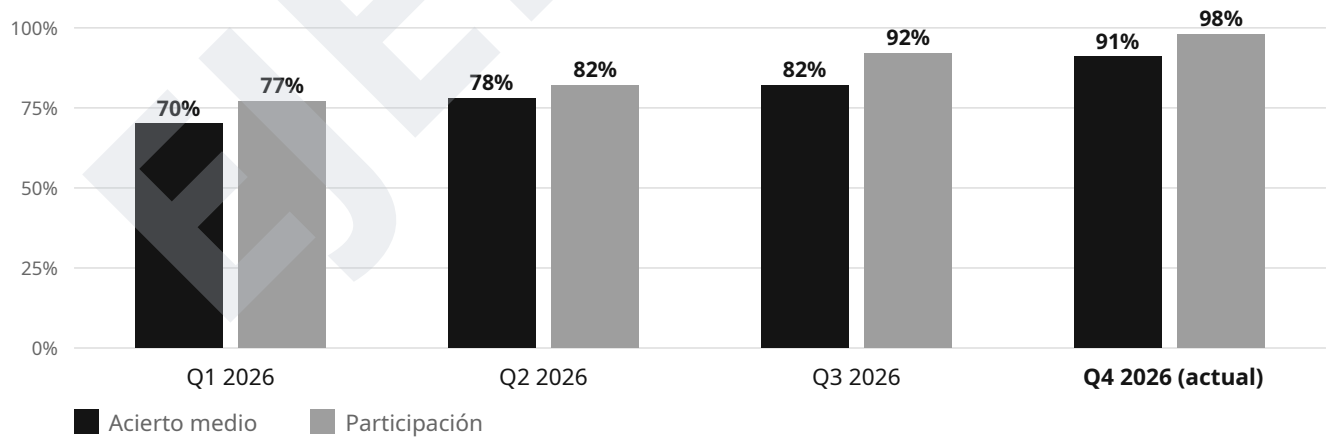
ID del informe: 7d5d7e1b-c706-43c0-b955-55368fbd5b67

Resumen del periodo

46	45 (98%)	91%	9,2 s
Personas en plantilla	Completaron la evaluación	Acierto medio	Tiempo medio por correo

Trimestre anterior (Q3 2026): 82% · este trimestre: 91%

Evolución respecto a trimestres anteriores



EJEMPLO

Resultados por perfil de puesto

La evaluación de cada persona incluye correos propios de su función (ISO/IEC 27001:2022, control A.6.3: formación adecuada a la función del puesto; cláusula 7.2: evaluación de la eficacia de la formación).

Perfil	Personas	Completaron	Acierto	Anterior	Tiempo
Finanzas y compras	7	7 (100%)	88%	84%	9,2 s
Personas y nóminas	6	6 (100%)	96%	80%	8,7 s
Dirección	5	5 (100%)	93%	79%	9,7 s
Informática	3	3 (100%)	93%	89%	9,4 s
General	25	24 (96%)	90%	81%	9,3 s

Los perfiles con menos de 3 personas se incluyen en «General» para no mostrar resultados individuales.

Contenido de la formación

Simulador de bandeja de correo con sesiones de unos 3 minutos. Cada evaluación trimestral combina correos legítimos y de phishing con situaciones de ciberhigiene. Temas cubiertos:

- Remitentes, dominios y enlaces engañosos
- Suplantación de organismos públicos, bancos y servicios de mensajería
- Nóminas y Recursos Humanos
- Contraseñas, avisos de IT y verificación en dos pasos (MFA)
- Herramientas colaborativas y firma electrónica
- Facturas, cambios de cuenta bancaria y fraude del CEO
- Adjuntos peligrosos y códigos QR
- Protección de datos, uso de IA generativa, dispositivos USB y redes wifi
- Cuentas comprometidas y notificación de incidentes

Versión del contenido: 2026.11 · ES · es

Relación con normas (evidencia de apoyo)

ISO/IEC 27001:2022, cláusula 7.3 (concienciación) y control A.6.3 (concienciación, educación y formación en seguridad de la información). Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2), art. 21.2.g (prácticas básicas de ciberhigiene y formación).

Registro nominativo

Persona	Estado	Evaluación	Resultado	Tutorial
ana.ruiz@logisticanavarro.com	Activo	07/11/2026	14/15 (93%)	No
luis.ruiz@logisticanavarro.com	Activo	03/11/2026	14/15 (93%)	Sí
marta.ruiz@logisticanavarro.com	Activo	13/11/2026	13/15 (87%)	Sí
javier.ruiz@logisticanavarro.com	Activo	15/11/2026	15/15 (100%)	Sí
laura.ruiz@logisticanavarro.com	Activo	07/11/2026	12/15 (80%)	Sí
pablo.ruiz@logisticanavarro.com	Activo	06/11/2026	13/15 (87%)	Sí
elena.ruiz@logisticanavarro.com	Activo	03/11/2026	15/15 (100%)	Sí
sergio.ruiz@logisticanavarro.com	Activo	16/11/2026	13/15 (87%)	Sí
ana.martin@logisticanavarro.com	Activo	12/11/2026	13/15 (87%)	Sí
luis.martin@logisticanavarro.com	Activo	07/11/2026	15/15 (100%)	No
marta.martin@logisticanavarro.com	Activo	13/11/2026	15/15 (100%)	Sí
javier.martin@logisticanavarro.com	Activo	14/11/2026	14/15 (93%)	Sí
laura.martin@logisticanavarro.com	Activo	Pendiente	-	Sí

EJEMPLO

Persona	Estado	Evaluación	Resultado	Tutorial
pablo.martin@logisticanavarro.com	Activo	08/11/2026	14/15 (93%)	Sí
elena.martin@logisticanavarro.com	Activo	06/11/2026	13/15 (87%)	Sí
sergio.martin@logisticanavarro.com	Activo	06/11/2026	12/15 (80%)	Sí
ana.lopez@logisticanavarro.com	Activo	12/11/2026	13/15 (87%)	Sí
luis.lopez@logisticanavarro.com	Activo	04/11/2026	12/15 (80%)	Sí
marta.lopez@logisticanavarro.com	Activo	04/11/2026	13/15 (87%)	No
javier.lopez@logisticanavarro.com	Activo	08/11/2026	15/15 (100%)	Sí
pablo.lopez@logisticanavarro.com	Activo	15/11/2026	14/15 (93%)	Sí
elena.lopez@logisticanavarro.com	Activo	03/11/2026	13/15 (87%)	Sí
sergio.lopez@logisticanavarro.com	Activo	05/11/2026	14/15 (93%)	Sí
ana.gomez@logisticanavarro.com	Activo	07/11/2026	15/15 (100%)	Sí
luis.gomez@logisticanavarro.com	Activo	15/11/2026	14/15 (93%)	Sí
marta.gomez@logisticanavarro.com	Activo	13/11/2026	13/15 (87%)	Sí
javier.gomez@logisticanavarro.com	Activo	04/11/2026	15/15 (100%)	No
laura.gomez@logisticanavarro.com	Activo	06/11/2026	15/15 (100%)	Sí
pablo.gomez@logisticanavarro.com	Activo	12/11/2026	15/15 (100%)	Sí
elena.gomez@logisticanavarro.com	Activo	14/11/2026	12/15 (80%)	Sí
sergio.gomez@logisticanavarro.com	Activo	14/11/2026	12/15 (80%)	Sí
ana.sanchez@logisticanavarro.com	Activo	12/11/2026	14/15 (93%)	Sí
marta.sanchez@logisticanavarro.com	Activo	04/11/2026	15/15 (100%)	Sí
javier.sanchez@logisticanavarro.com	Activo	05/11/2026	14/15 (93%)	Sí
laura.sanchez@logisticanavarro.com	Activo	09/11/2026	12/15 (80%)	No
pablo.sanchez@logisticanavarro.com	Activo	13/11/2026	14/15 (93%)	Sí
elena.sanchez@logisticanavarro.com	Activo	04/11/2026	13/15 (87%)	Sí
sergio.sanchez@logisticanavarro.com	Activo	11/11/2026	13/15 (87%)	Sí
ana.diaz@logisticanavarro.com	Activo	07/11/2026	13/15 (87%)	Sí
luis.diaz@logisticanavarro.com	Activo	06/11/2026	14/15 (93%)	Sí
marta.diaz@logisticanavarro.com	Activo	14/11/2026	15/15 (100%)	Sí
javier.diaz@logisticanavarro.com	Activo	11/11/2026	13/15 (87%)	Sí
laura.diaz@logisticanavarro.com	Activo	05/11/2026	13/15 (87%)	Sí
pablo.diaz@logisticanavarro.com	Activo	14/11/2026	14/15 (93%)	No
elena.diaz@logisticanavarro.com	Activo	04/11/2026	15/15 (100%)	Sí
sergio.diaz@logisticanavarro.com	Activo	11/11/2026	13/15 (87%)	Sí

EJEMPLO

Aviso

Este informe constituye evidencia de apoyo de las actividades de concienciación realizadas en Phantom Monitor. No certifica el cumplimiento de ISO/IEC 27001 ni de NIS2, que depende del conjunto del sistema de gestión de la organización y de la evaluación del auditor. Los resultados tienen finalidad formativa y no deben utilizarse con fines disciplinarios.

Revisión por la organización

Nombre y cargo: _____

Fecha: _____

Firma: _____

EJEMPLO