Relatório de sensibilização em cibersegurança

Formação e avaliação face ao phishing e práticas de ciber-higiene

Empresa	Transportes Ferreira, Lda.
País	PT
Período avaliado	Q4 2026 (01/10/2026 – 31/12/2026)
Data de emissão	18/11/2026 11:20 UTC
Emitido por	ana.silva@transportesferreira.pt
ID do relatório	4b873e95-9ade-4acd-88ac-8caa1c6d9778
Plano	Professional

Como confirmar que este relatório é autêntico

Leia o código ou aceda a phantommonitor.com/verificar e carregue este PDF ou introduza o respetivo ID. O Phantom Monitor guarda a impressão digital de cada relatório que emite: se o ficheiro tiver sido alterado, ainda que num único algarismo, a verificação indicá-lo-á.

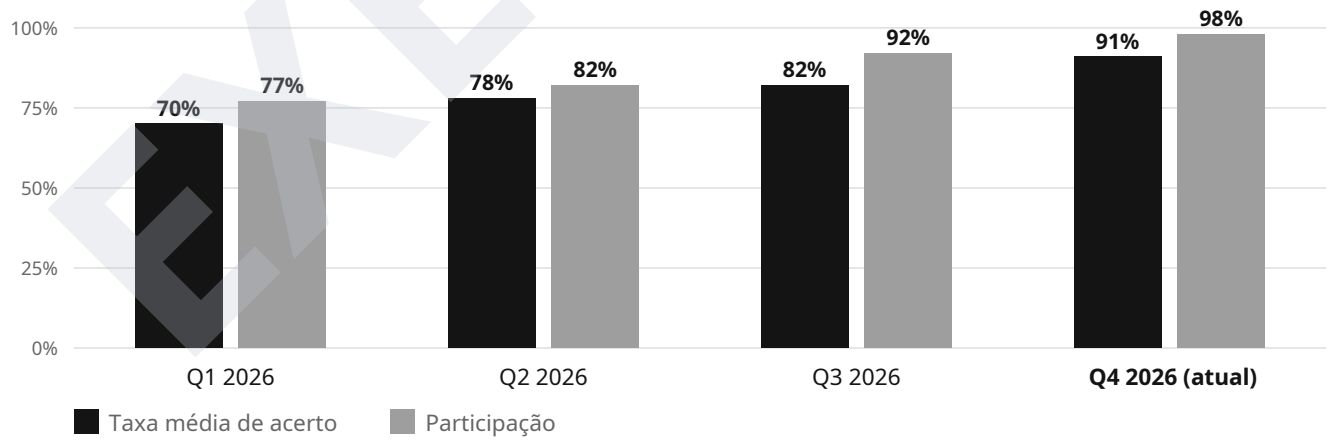
ID do relatório: 4b873e95-9ade-4acd-88ac-8caa1c6d9778

Resumo do período

46	45 (98%)	91%	9,2 s
Pessoas abrangidas	Concluíram a avaliação	Taxa média de acerto	Tempo médio por e-mail

Trimestre anterior (Q3 2026): 82% · este trimestre: 91%

Evolução face aos trimestres anteriores



EXEMPLO

Resultados por perfil de função

A avaliação de cada pessoa inclui e-mails próprios da sua função (ISO/IEC 27001:2022, controlo A.6.3: formação adequada à função; secção 7.2: avaliação da eficácia da formação).

Perfil	Pessoas	Concluíram	Acerto	Anterior	Tempo
Finanças e compras	7	7 (100%)	88%	84%	9,2 s
Pessoas e salários	6	6 (100%)	96%	80%	8,7 s
Direção	5	5 (100%)	93%	79%	9,7 s
Informática	3	3 (100%)	93%	89%	9,4 s
Geral	25	24 (96%)	90%	81%	9,3 s

Os perfis com menos de 3 pessoas são incluídos em «Geral» para não mostrar resultados individuais.

Conteúdo da formação

Simulador de caixa de correio com sessões de cerca de 3 minutos. Cada avaliação trimestral combina mensagens legítimas e de phishing com situações de ciber-higiene. Temas abordados:

- Remetentes, domínios e ligações enganosas
- Usurpação de identidade de organismos públicos, bancos e transportadoras
- Processamento salarial e Recursos Humanos
- Palavras-passe, avisos de TI e autenticação de dois fatores (MFA)
- Ferramentas colaborativas e assinatura eletrónica
- Faturas, alterações de conta bancária e fraude do CEO
- Anexos perigosos e códigos QR
- Proteção de dados, utilização de IA generativa, dispositivos USB e redes Wi-Fi
- Contas comprometidas e comunicação de incidentes

Versão do conteúdo: 2026.11 · PT · pt

Relação com normas (evidência de suporte)

ISO/IEC 27001:2022, secção 7.3 (consciencialização) e controlo A.6.3 (consciencialização, educação e formação em segurança da informação). Diretiva (UE) 2022/2555 (NIS2), artigo 21.º, n.º 2, alínea g) (práticas básicas de ciber-higiene e formação em cibersegurança).

Registo nominativo

Pessoa	Estado	Avaliação	Resultado	Tutorial
ana.silva@transportesferreira.pt	Ativo	07/11/2026	14/15 (93%)	Não
joao.silva@transportesferreira.pt	Ativo	03/11/2026	14/15 (93%)	Sim
mariana.silva@transportesferreira.pt	Ativo	13/11/2026	13/15 (87%)	Sim
tiago.silva@transportesferreira.pt	Ativo	15/11/2026	15/15 (100%)	Sim
ines.silva@transportesferreira.pt	Ativo	07/11/2026	12/15 (80%)	Sim
pedro.silva@transportesferreira.pt	Ativo	06/11/2026	13/15 (87%)	Sim
beatriz.silva@transportesferreira.pt	Ativo	03/11/2026	15/15 (100%)	Sim
miguel.silva@transportesferreira.pt	Ativo	16/11/2026	13/15 (87%)	Sim
ana.santos@transportesferreira.pt	Ativo	12/11/2026	13/15 (87%)	Sim
joao.santos@transportesferreira.pt	Ativo	07/11/2026	15/15 (100%)	Não
mariana.santos@transportesferreira.pt	Ativo	13/11/2026	15/15 (100%)	Sim
tiago.santos@transportesferreira.pt	Ativo	14/11/2026	14/15 (93%)	Sim
ines.santos@transportesferreira.pt	Ativo	Pendente	-	Sim

EXEMPLO

Pessoa	Estado	Avaliação	Resultado	Tutorial
pedro.santos@transportesferreira.pt	Ativo	08/11/2026	14/15 (93%)	Sim
beatriz.santos@transportesferreira.pt	Ativo	06/11/2026	13/15 (87%)	Sim
miguel.santos@transportesferreira.pt	Ativo	06/11/2026	12/15 (80%)	Sim
ana.ferreira@transportesferreira.pt	Ativo	12/11/2026	13/15 (87%)	Sim
joao.ferreira@transportesferreira.pt	Ativo	04/11/2026	12/15 (80%)	Sim
mariana.ferreira@transportesferreira.pt	Ativo	04/11/2026	13/15 (87%)	Não
tiago.ferreira@transportesferreira.pt	Ativo	08/11/2026	15/15 (100%)	Sim
pedro.ferreira@transportesferreira.pt	Ativo	15/11/2026	14/15 (93%)	Sim
beatriz.ferreira@transportesferreira.pt	Ativo	03/11/2026	13/15 (87%)	Sim
miguel.ferreira@transportesferreira.pt	Ativo	05/11/2026	14/15 (93%)	Sim
ana.pereira@transportesferreira.pt	Ativo	07/11/2026	15/15 (100%)	Sim
joao.pereira@transportesferreira.pt	Ativo	15/11/2026	14/15 (93%)	Sim
mariana.pereira@transportesferreira.pt	Ativo	13/11/2026	13/15 (87%)	Sim
tiago.pereira@transportesferreira.pt	Ativo	04/11/2026	15/15 (100%)	Não
ines.pereira@transportesferreira.pt	Ativo	06/11/2026	15/15 (100%)	Sim
pedro.pereira@transportesferreira.pt	Ativo	12/11/2026	15/15 (100%)	Sim
beatriz.pereira@transportesferreira.pt	Ativo	14/11/2026	12/15 (80%)	Sim
miguel.pereira@transportesferreira.pt	Ativo	14/11/2026	12/15 (80%)	Sim
ana.oliveira@transportesferreira.pt	Ativo	12/11/2026	14/15 (93%)	Sim
mariana.oliveira@transportesferreira.pt	Ativo	04/11/2026	15/15 (100%)	Sim
tiago.oliveira@transportesferreira.pt	Ativo	05/11/2026	14/15 (93%)	Sim
ines.oliveira@transportesferreira.pt	Ativo	09/11/2026	12/15 (80%)	Não
pedro.oliveira@transportesferreira.pt	Ativo	13/11/2026	14/15 (93%)	Sim
beatriz.oliveira@transportesferreira.pt	Ativo	04/11/2026	13/15 (87%)	Sim
miguel.oliveira@transportesferreira.pt	Ativo	11/11/2026	13/15 (87%)	Sim
ana.costa@transportesferreira.pt	Ativo	07/11/2026	13/15 (87%)	Sim
joao.costa@transportesferreira.pt	Ativo	06/11/2026	14/15 (93%)	Sim
mariana.costa@transportesferreira.pt	Ativo	14/11/2026	15/15 (100%)	Sim
tiago.costa@transportesferreira.pt	Ativo	11/11/2026	13/15 (87%)	Sim
ines.costa@transportesferreira.pt	Ativo	05/11/2026	13/15 (87%)	Sim
pedro.costa@transportesferreira.pt	Ativo	14/11/2026	14/15 (93%)	Não
beatriz.costa@transportesferreira.pt	Ativo	04/11/2026	15/15 (100%)	Sim
miguel.costa@transportesferreira.pt	Ativo	11/11/2026	13/15 (87%)	Sim

EXEMPLO

Aviso

Este relatório constitui evidência de suporte das atividades de sensibilização realizadas no Phantom Monitor. Não certifica a conformidade com a ISO/IEC 27001 nem com a NIS2, que depende do conjunto do sistema de gestão da organização e da avaliação do auditor. Os resultados têm finalidade formativa e não devem ser utilizados para fins disciplinares.

Revisão pela organização

Nome e cargo: _____

Data: _____

Assinatura: _____

EXEMPLO